

平成29年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分確保されているか	6	7	1	・受け渡しの混み合うとき心配になる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	12	2		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
	⑧	父母の会など、保護者同士の交流が必要と思うか	1	8	5	・障害の程度がそれぞれ違うのでどちらともいえない。 ・小学校によっては特学の子が少ない学校もあるので、横の繋がりが無い。メリットもデメリットもある。
	⑨	父母会などの行事に積極的に参加したいか	3	6	5	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	11	3		・お迎えの時の申し送りが他の子と時間が重なる時、聞こえてしまうことがあり、嫌な人もいるのかなと思うことがある。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	11	3		
非常時等の対応	⑫	災害時の避難方法などの説明がされているか	7	5	2	・週2回の利用なので説明は受けていないと思います。 ・された覚えはあるけど避難場所とお迎えの方法ちょっと分からなくなっているので、もう一度確認したい。
	⑬	けがや発熱などの体調不良時の連絡、対応方法の説明がされているか	14			
満足度	⑭	放課後等デイサービスを利用して生活の中で子どもの成長を感じることはあるか	13			・出来るようになったことがどんどん増えている。 ※1人無回答
	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・普段はとても楽しみにしてるが、長期休暇の時は嫌がることも多い。でも行ってしまえば楽しい様子。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13	1		