

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 1日

事業所名 つぼみ

保護者等数(児童数)13

回収数 12

割合 92%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	2	1	一見狭い感じもするが子供たちの特性上大変だと思うのでちょうどよい。	指定基準の目安は2.47㎡/1人ですが、つぼみは5.15㎡/1人で約2倍の広さを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	1	いつも熱心に考えて勉強していただき感謝感謝しています。	スタッフ全員が有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	1	3	必要があれば設置されると思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			良く皆さんで話し合っていたと思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3			工夫されています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	6	2	無いと思いますが、特に必要性を感じません。(小学校で交流しているから)	
保護者等 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			1	大丈夫です。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				ばっちりです。	
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				十分にさせていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	1	3	7	1	・父母の会もないし必要性も感じないです。・父母の会等がないところがかえって良い。	今後も父母の会を設立する予定はありません。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3			苦情が特にありません。	
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	5	3	3	1	会報やHPは特に必要を感じないです。別にこれらのことをしなくても安心して安心して預けられますので。	今後はホームページ等の活用を積極的に行っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	8	3		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	8	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		1		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			満足しています。	今後も皆様にご満足いただけるよう誠心誠意頑張ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。