

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月25日

事業所名 つぼみ

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	5	必要な時に設置したり配慮すればいいと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか	15					
	5 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	13	2			固定したものをやり続ける力を付けるのも大事だと思う。	コロナ禍で活動に制限がありますが、可能な限り工夫して支援したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会を必要と思うか	6	9			必要だと思うが、デイサービスでは各家庭の考えもあると思うのでなくても良い。	
保護者等 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動や、保護者会の開催を必要と思うか	0	8	6	1	必要なし。	
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			5		
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	7	3		5		今後はLINEを利用して情報の提供と共有を図っていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	13	2				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	5		
その他	17 事業所が開催する研修会や勉強会に参加したいと思うか	5	7	1	2	内容によります	
	18 ご自宅の生活で放課後デイで経験したことが生かされているか	13	1	1			
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2				
	20 事業所の支援に満足しているか	15				子どもの特性に合わせて熱心に指導してもらっています。とても満足です。	今後もお子様とご家族の力になれるよう誠心誠意頑張ります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。